

Formulár pre vrátenie alebo výmenu tovaru

**Meno, priezvisko:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Číslo objednávky, daňového dokladu:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kód výrobku** | **Množstvo** | **Vrátenie / výmena (v prípade výmeny, napíšte prosím kód tovaru)** | **Dôvod vrátenia (číslo)** |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |

**Dôvod vrátenia tovaru:**

Vyplňte, prosím, u vráteného tovaru dôvod vrátenia, táto informácia slúži ku skvalitneniu našich služieb.

1. Nevyhovujúci farebný odtieň

2. Táto položka mi bola doručená príliš neskoro

3. Objednal(a) som väčšie množstvo, vraciam nevyužité

4. Nedostal(a) som to, čo som objednal(a).

5. Táto položka nezodpovedá popisu. Chybne uvedené parametre na e-shope (rozmer, fotografie, vlastnosti).

6. Bez konkrétneho dôvodu

**Číslo účtu pre vrátenie peňazí: IBAN** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

U objednávok zaplatených platobnou kartou, Vám vrátime späť celú alebo časť úhrady na kartu, ktorou ste platili.

**Podmienky vrátenia:**

Všetok tovar je možné vrátiť do 14 dní bez udania dôvodu. Tovar musí byť vrátený v pôvodnom obale s originálnymi štítkami (etiketami), bez známok opotrebenia a použitia. S tovarom musí byť zaslaný formulár pre vrátenie tovaru. Tovar zaslaný na dobierku nebude prijatý. Tovar, prosím, zašlite **Slovenskou poštou** na nižšie uvedenú adresu do Čadce.

**Podpis:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Dátum:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**✂------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

Odosielateľ: Adresa pre vrátenie tovaru:

**IMPOL TRADE s.r.o.**

**P.O.BOX 143**

**SK-02201 Čadca**

**Balík zasielajte iba Slovenskou poštou.** V prípade zaslania iným dopravcom (GLS, DPD, atď.) nemusí byť poštou prijatý a v prípade odmietnutia poštou, sa vracia k odosielateľovi späť, bez nárokov na náhradu za dopravu.